

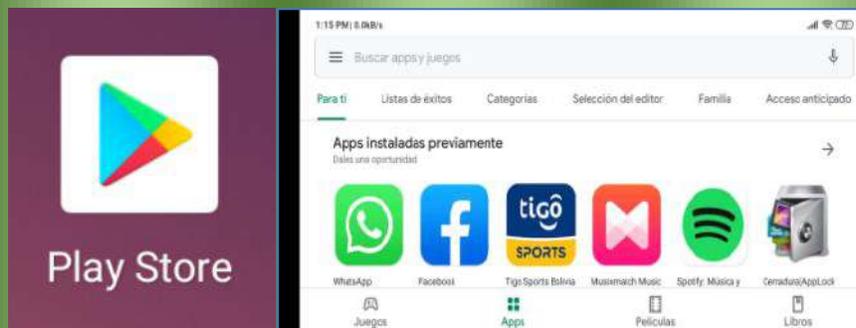


GUÍA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE

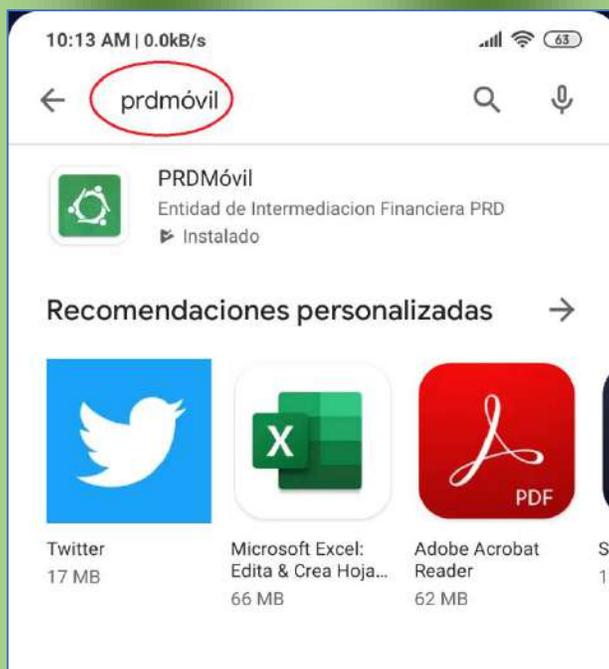


(solo para CELULARES ANDROID)

1- En su celular ANDROID, ingrese a Play Store:



2- Debe buscar "prdmóvil" o "eif prd":

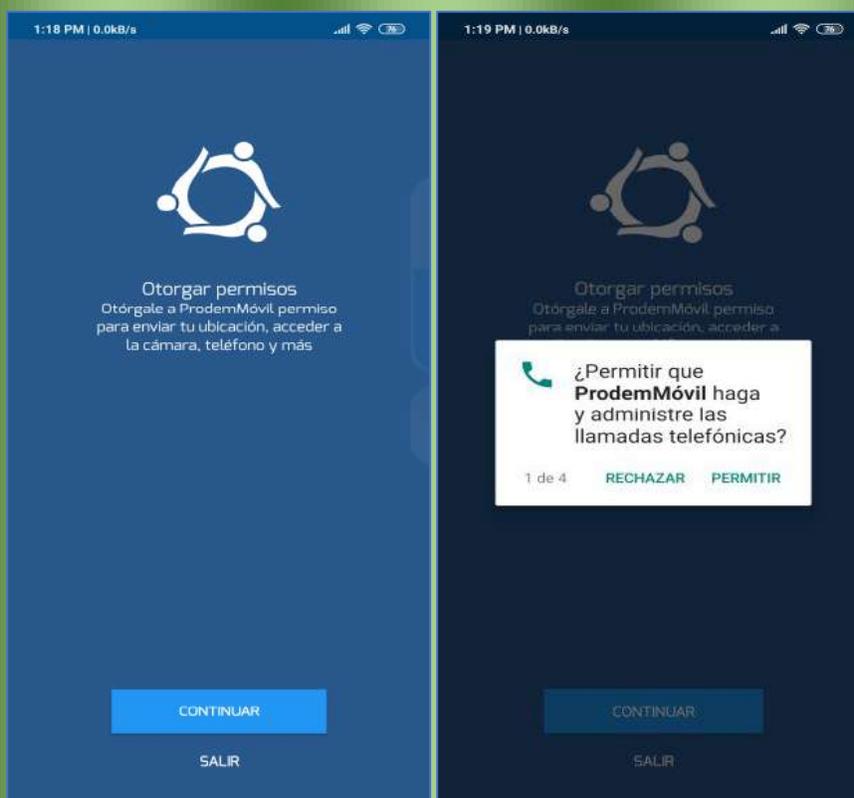




3- Instale la aplicación “prdmóvil” en su celular:



4- A continuación el sistema le solicitará otorgar -en forma obligatoria- los permisos a los recursos del celular (4 recursos). Favor, debe presionar “PERMITIR”:



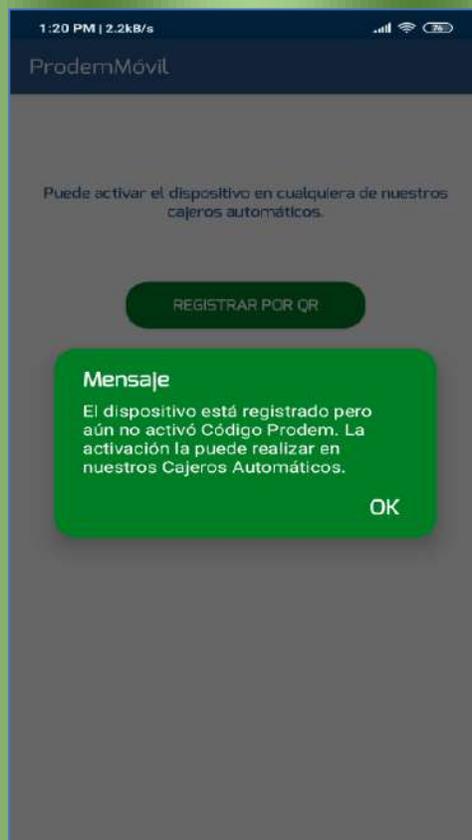


- 5- Ingrese con las **mismas credenciales que tiene vigentes en Prodemnet:** usuario y contraseña:

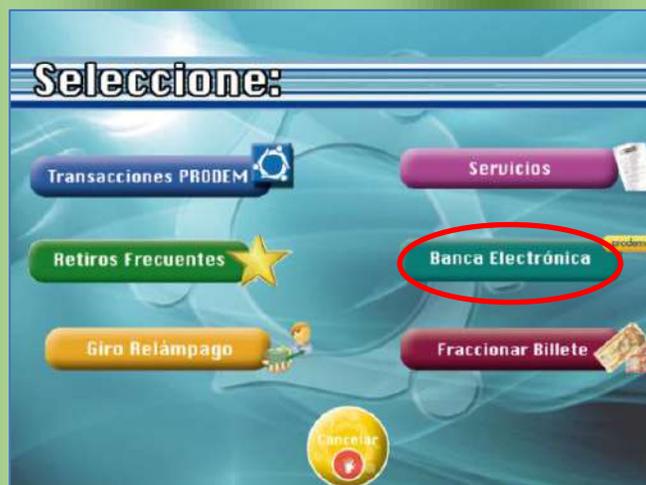
- 6- A continuación, debe registrar su celular, asignandole el nombre que usted desee (campo obligatorio):



- 7- Por seguridad, debe activar "ProdemMóvil" en cualquier Cajero Automático de Banco Prodem a nivel nacional (también es posible realizar la activación en Servicio al Cliente de cualquier agencia).



- 8- En el Cajero Automático de Banco Prodem, seleccione la opción "Banca Electrónica", luego presione la opción "Activar Dispositivo":





Posteriormente, debe digitar el documento -tal cual lo ha registrado en Banco Prodem al momento de abrir su cuenta de caja de ahorro-. (puede ser: con extensión, sin extensión, con complemento y extensión, con complemento sin extensión, etc).

IMPORTANTE:

Nuestro sistema **realizará la búsqueda exacta de su documento de identidad tal como usted lo ha registrado, caso contrario, no lo encontrará.**



A continuación, el Cajero Automático le solicitará colocar su dedo en el lector de huella:





Se le mostrarán dos opciones: el QR y también el Código de activación, para que usted pueda elegir una de las dos formas de activación que prefiera.



- 9- Una vez realizado este proceso, puede ingresar a la aplicación "ProdemMóvil" en su celular y deberá elegir la activación que requiera utilizar:



- **Si selecciona "QR":** Se abre la cámara automáticamente en "ProdemMóvil", por tanto, usted debe enfocar el QR que se muestra en la pantalla del Cajero Automático.
- **Si selecciona "por Código":** La pantalla le solicitará que digite el código que se muestra debajo del QR en la pantalla del Cajero Automático.



10-Finalmente, cuando ingrese al aplicativo “*Prodem Móvil*” en su celular, debe elegir un PIN de acceso **SECRETO**, mismo que deberá digitar dos veces.

El PIN es de total responsabilidad suya, no debe divulgarlo.

Este PIN le permitirá confirmar las transacciones mediante nuestro código de confirmación de transacciones “*Códigoprodem*”, que genera los códigos de confirmación y que es parte automática de nuestro aplicativo móvil “*Prodem Móvil*”.

Código Prodem

Registre su PIN transaccional, el mismo debe ser un número de 4 dígitos que no debe compartirlo con

PIN de acceso

Confirmar PIN

REGISTRAR

IMPORTANTE

Si usted ya tenía instalado “*Códigoprodem*”, no se le pedirá el PIN para Prodem Móvil, pues ya lo tiene registrado y cada cliente tiene un único PIN.

Si utiliza el mismo celular donde ha instalado “*Códigoprodem*”, tampoco se le pedirá que registre un nombre de dispositivo.