

GUÍA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE



(solo para CELULARES ANDROID)

1- En su celular ANDROID, ingrese a Play Store:



2- Debe buscar "prdmóvil" o "eif prd":





3- Instale la aplicación "prdmóvil" en su celular:



4- A continuación el sistema le solicitará otorgar -en forma obligatoria- los permisos a los recursos del celular (4 recursos). Favor, debe presionar "PERMITIR":

1:18 PM 0.0kB/s	al 🗢 30	1:19 PM 0.0kB/s	
Otorgar per Otórgale a Prodem para enviar tu ubicac La cámara, teléfo	misos óvil permiso ón, acceder a no y más	Oto Otorgale a para envia Pro y ac Ilan 1 de 4	ProdemMóvil permisos ProdemMóvil permiso tu ublcación, acceder a ermitir que demMóvil haga dministre las nadas telefónicas?
CONTINU	R		
SALIR			SALIR



5- Ingrese con las **mismas credenciales que tiene vigentes en** *Prodemnet:* usuario y contraseña:

de Prodem	aseña de l	y cont	suario	imo us	el mi	grese	Ing
				0	e usuar	nbre d	Nom
					a	traseñ	Cont
		RESAR	ING				
		RESAR	ING				
se a cualqu ando a la oj	a dirijase a Ingresand	resar traseñ háticos	ING o con Autor	suaric Jeros	dó su tros C	51 olvi	5i de
se a cualqu ando a la oj	a dirijase a Ingresand Iica.	RESAR traseñ náticos lectrói	NG o con Autom anca E	suario ajeros Bi	dó su tros C	51 olvi nues	5i de
se a cualqu ando a la oj	a dirījase a Ingresand līca.	rtesAr traseñ áticos lectrói	NG o con Autom anca E	suaric Jeros Bi	dó su tros C	i olvi nues	5i de
se a cualqu ando a la oj 8 9	a dirijase a Ingresand Nca. 7 8	traseñ aticos lectrói	NG 0 0 COM Autom anca E	suaric aleros Bi	dó su tros C	51 olvi nues 2	si de
se a cualqu ando a la o 8 9 i 0	a dirijase a Ingresand Idca. 7 8 U İ	resAr traseñ náticos lectrói 6 y	NG Autom anca E 5 t	suaric ajeros Bi 4 r	dó su i tros C 3	si olvi nues 2 W	si de 1

6- A continuación, debe registrar su celular, asignandole el nombre que usted desee (campo obligatorio):

1:20 PM 2.2k8/s	.al 🗢 🚥	1:20 PM 0.0kB/s	.al 🌣 🛞
ProdemMóvil		ProdemMóvil	
Debe Ingresar un nombre que dispositivo, (E). Mi tele Nombre del equipo	dentifique a su ifono)	Debe Ingresar un nombr dispositivo. (Ej. Nombre del equipo MI CELULAR	e que Identifique a su Mi teléfono)
REGISTRAR		REGIST	RAR
Mensaje El dispositivo no se encuer registrado.	ntra OK		
		G XIAO	MI ê
		$Q^{\dagger} W^{z} E^{\dagger} R^{4} T^{5}$	Y U I P
		ASDFG	HJKLÑ
		↑ z x c v	BNM 🗵
		7123 , 😳	



7- Por seguridad, debe activar "*Prodemmóvil*" en cualquier Cajero Automático de Banco Prodem a nivel nacional (también es posible realizar la activación en Servicio al Cliente de cualquier agencia).



8- En el Cajero Automático de Banco Prodem, seleccione la opción "Banca Electrónica", luego presione la opción "Activar Dispositivo":







Posteriormente, debe digitar el documento -tal cual lo ha registrado en Banco Prodem al momento de abrir su cuenta de caja de ahorro-. (puede ser: con extensión, sin extensión, con complemento y extensión, con complemento sin extensión, etc).

IMPORTANTE:

Nuestro sistema **realizará la búsqueda exacta de su documento de identidad** tal como usted lo ha registrado, caso contrario, no lo encontrará.



A continuación, el Cajero Automático le solicitará colocar su dedo en el lector de huella:





Se le mostrarán dos opciones: el QR y también el Código de activación, para que usted pueda elegir una de las dos formas de activación que prefiera.



9- Una vez realizado este proceso, puede ingresar a la aplicación *"Prodemmóvil"* en su celular y deberá elegir la activación que requiera utilizar:

1:20 PM 0.0kB/s	al 😤 🐻
ProdemMóvil	
Puede activar el dispositivo en cualo caleros automáticos	uiera de nuestros
REGISTRAR POR QF	
REGISTRAR POR CÓDI	GO

- Si selecciona "QR": Se abre la cámara automáticamente en "Prodemmóvil", por tanto, usted debe enfocar el QR que se muestra en la pantalla del Cajero Automático.
- Si selecciona "por Código": La pantalla le solicitará que que digite el código que se muestra debajo del QR en la pantalla del Cajero Automático.



10-Finalmente, cuando ingrese al aplicativo *"Prodemmóvil"* en su celular, debe elegir un PIN de acceso **SECRETO**, mismo que deberá digitar dos veces.

El PIN es de total responsabilidad suya, no debe divulgarlo.

Este PIN le permitirá confirmar las transacciones mediante nuestro código de confirmación de transacciones "*Códigoprodem*", que genera los códigos de confirmación y que es parte automática de nuestro aplicativo móvil "*Prodemmóvil*".

Código Prodem	
Registre su PIN transaccional, el mism número de 4 dígitos que no debe con	o debe ser un npartirlo con
PIN de acceso	8
Confirmar PIN	8
REGISTRAR	

IMPORTANTE

Si usted ya tenía instalado "Códigoprodem", no se le pedirá el PIN para Prodemmóvil, pues ya lo tiene registrado y cada cliente tiene un único PIN.

Si utiliza el mismo celular donde ha instalado "Códigoprodem", tampoco se le pedirá que registre un nombre de dispositivo.